

# CHARTRE ÉTHIQUE

# Charte éthique pour Collaborateurs, Clients et Fournisseurs

1

## **Respect des droits et de la dignité de tous.**

Que vous soyez collaborateur, client ou fournisseur, chacun est traité avec respect, équité et dignité. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, harcèlement ou exploitation.

2

## **Professionalisme et respect des règles métier.**

Nos collaborateurs sont des professionnels qualifiés, formés pour respecter les normes du métier : sécurité, gestion responsable des ressources (déchets verts, produits phytosanitaires), et soin de l'environnement.

3

## **Transparence et clarté dans les relations.**

Nous veillons à ce que nos échanges soient clairs et honnêtes. Pour nos clients et fournisseurs, cela se traduit par des contrats et devis transparents, des délais respectés, et une communication fluide à chaque étape.

4

## **Projets personnalisés et adaptés.**

Nous proposons des solutions sur mesure qui prennent en compte les besoins, les envies et les contraintes budgétaires de nos clients. Chaque projet est co-construit avec vous, en respectant vos attentes.

5

## **Engagement environnemental.**

Nous sommes engagés à réduire notre impact sur l'environnement à chaque étape :

- sélection de végétaux adaptés à la biodiversité locale
- utilisation de matériaux durables
- gestion écoresponsable des déchets verts

Collaborateurs et fournisseurs sont également invités à adopter ces bonnes pratiques.

# 6

## **Conseils et expertise continue.**

Nos collaborateurs offrent un accompagnement constant : conseils sur les choix de végétaux, matériaux, et sur la promotion de la biodiversité. Nous restons à disposition de nos clients pour répondre à leurs questions à tout moment du chantier.

# 7

## **Accompagnement de A à Z et suivi.**

Pour nos clients, nous assurons un accompagnement tout au long du projet, du premier devis jusqu'au suivi après réalisation. Nous mesurons régulièrement, avec votre accord, votre satisfaction pour nous améliorer.

# 8

## **Engagement envers nos collaborateurs.**

Nous garantissons à nos salariés des conditions de travail sûres et respectueuses. Formation, bien-être et opportunités d'évolution sont au cœur de nos priorités. Les retours de chacun sont écoutés pour faire évoluer notre organisation.

# 9

## **Partenariats locaux et justes.**

Pour nos fournisseurs, nous favorisons les collaborations locales, dans une logique de soutien à l'économie régionale et de réduction de notre empreinte carbone. La loyauté et la confiance guident nos partenariats.

# 10

## **Amélioration continue.**

Collaborateurs, clients et fournisseurs sont tous impliqués dans notre démarche d'amélioration continue. Ensemble, nous cherchons des solutions innovantes pour mieux répondre aux besoins tout en respectant la planète.